



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

ที่ ดง ๐๙๓๒/-

วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอรัชฎา

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัชฎา ได้กำหนดมาตรการ กลไก กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แลคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการและกลไก ในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดวินัย และจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัชฎา ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ผลปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่ได้ดำเนินการแจ้งและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ ที่เสนอมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวบุษกร สังข์สุวรรณ)

นักวิชาการสาธารณสุข

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายประทีป ดวงงาม)

สาธารณสุขอำเภอรัชฎา